

Aviso de privacidad de los sitios web y las aplicaciones móviles de Liberty Mutual

Vigente a partir del 13 de diciembre de 2022

Liberty Mutual Group y sus socios, afiliadas y subsidiarias (en conjunto, “Liberty Mutual” o “nosotros”, “nos” y “nuestro”) se dedican a “ayudar a las personas a vivir vidas más seguras y protegidas”, incluida la preservación de su privacidad en nuestros sitios web y aplicaciones móviles. En este aviso de privacidad, explicamos cómo recopilamos, procesamos, usamos y divulgamos la información obtenida de su visita a nuestros sitios web y aplicaciones móviles. Esta política se aplica a todos los residentes que visiten nuestros sitios web, cualquier sitio web afiliado y asegurados que utilicen nuestras aplicaciones móviles a las que se vincula este aviso (denominados colectivamente “sitios web”). Si usted es una persona que ha solicitado o adquirido un seguro de Liberty Mutual, o si es un reclamante conforme a una póliza, tiene un aviso de privacidad diferente en libertymutual.com/privacy. Si es residente de California, puede obtener más información sobre los datos que hemos recopilado en los últimos doce meses y sus derechos de privacidad en lmi.co/caprivacynotices y haciendo clic en la Política de privacidad de California (Consumidores).

¿Qué datos personales recopilamos?

Los tipos de datos personales que recopilamos y cómo los usamos dependerán de cómo interactúe con nuestros sitios web. Por ejemplo, si inicia una cotización de seguro en nuestros sitios web, pero decide terminarla más tarde, guardaremos su información para que pueda continuar donde la dejó. Podemos utilizar la información de los sitios web para mostrarle anuncios en varios dispositivos, como su computadora, teléfono inteligente o tableta, o para limitar la cantidad de veces que ve nuestros anuncios. También podemos utilizar la información del sitio web para personalizar su experiencia, y analizar su uso de nuestros sitios web e interacción con nuestros anuncios. Si utiliza nuestras funciones telemáticas, como RightTrack, que es un programa de seguro voluntario basado en el uso, podemos utilizar sus datos de conducción para determinar el precio de su póliza de seguro y proporcionar servicios adicionales.

También puede usar nuestro sitio web para presentar un reclamo u obtener una cotización de seguros. Necesitaremos diferentes datos personales para ambos tipos de visitas. Los datos que recopilamos pueden incluir su número de Seguro Social, ingresos, datos de transacciones, como saldos de cuentas e historial de pagos, y datos de reportes de consumidores. También puede incluir datos recopilados en relación con nuestra prestación de servicios de seguros, cuando solicita dichos servicios o como resultado de otros contactos con usted. Para obtener más información, revise el aviso de privacidad aplicable a su póliza de seguro o su reclamo en libertymutual.com/privacy.

Según su relación con nosotros y cómo interactúa con nuestros sitios web, también podemos recopilar datos de usted o de terceros:

- **Identificadores**, incluidos un nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta, Número del Seguro Social, número de licencia de conducir u otros identificadores similares.
- **Datos personales**, como su nombre, firma, Número de Seguro Social, características físicas o descripción, dirección, número de teléfono, ubicación y geolocalización exacta, licencia de conducir o número de tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial laboral, número de cuenta bancaria, datos financieros, datos médicos o datos del seguro médico.
- **Características de clasificación protegidas descritas en el Código Civil de California, Sección 1798.80(e)**, que incluyen edad, raza, color, origen nacional, ciudadanía, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluido género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, o condición de veterano o militar.
- **Datos comerciales**, incluidos registros de bienes personales, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales y tendencias de compra o consumo.
- **Información sobre la actividad en Internet u otra red electrónica**, como el historial de navegación, el historial de búsqueda, los datos sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o una publicidad.
- **Datos profesionales o relacionados con el empleo**, incluidos el historial laboral actual o pasado.

- **Inferencias extraídas de otros datos personales**, como un perfil que refleje las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de una persona.
- **Información de riesgos**, incluidos datos sobre su historial de accidentes o conducción; esto puede incluir datos de agencias de información al consumidor, como sus registros de vehículos de motor y datos de historial de pérdidas, información de salud o condenas penales.
- **Datos de reclamos**, incluidos datos sobre sus reclamos anteriores y actuales, que pueden incluir datos sobre su salud, condenas penales, informes de proveedores terceros u otros datos personales.
- **Datos telemáticos y de geolocalización**, como millaje, hora del día, aceleración, frenado, ubicación, tipos de viaje, tipo y movimiento de teléfono móvil, datos de encendido, odómetro, velocidad, tiempo de inactividad, tiempo de batería, consumo de combustible, consumo de aire, diagnóstico tecnológico, datos de accidentes y daños al vehículo, información de despliegue de la bolsa de aire y número de identificación del vehículo (Vehicle ID Number, VIN). Estos datos solo se recopilan si participa voluntariamente en nuestros programas telemáticos, como RightTrack.

¿Cómo recopilan mis datos?

Recopilamos sus datos personales directamente de usted . Por ejemplo, usted nos proporciona datos en las siguientes situaciones:	También recopilamos sus datos personales de otras personas . Por ejemplo:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pregunta o compra un seguro, o presenta un reclamo. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Su agente de seguros o corredor.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Paga su póliza. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Su empleador, asociación o negocio (si está asegurado a través de ellos).
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visita nuestros sitios web, nos llama o visita nuestra oficina. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nuestras filiales u otras compañías de seguros sobre sus transacciones con ellas.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Agencias de información al consumidor, Departamentos de vehículos automotores y servicios de inspección, para reunir su historial de crédito, historial de conducción, historial de reclamos, o valor y condición de su propiedad.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Otros directorios y fuentes públicos.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Terceros, incluidos otras aseguradoras, corredores y organizaciones de apoyo a seguros con las que se haya comunicado sobre su póliza o reclamo, bases de datos antifraude, listas de sanciones, sentencias judiciales y otras bases de datos, agencias gubernamentales, registro electoral abierto o, en caso de un reclamo, terceros, incluidas otras partes del reclamo, testigos, expertos, peritos y gestores de reclamos.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Otros terceros que contratan una póliza con nosotros y que están obligados a proporcionar sus datos, como cuando usted es nombrado beneficiario o cuando un familiar ha contratado una póliza que requiere sus datos personales.

Las organizaciones que comparten datos con nosotros pueden conservarlos y revelarlos a otros según lo permita la ley.

¿Cómo utilizamos sus datos personales?

Liberty Mutual utiliza sus datos para brindarle nuestros productos y servicios, y según lo dispuesto en este aviso. Podemos utilizar sus datos y los datos de nuestros antiguos clientes para nuestros fines comerciales y otros compatibles. Nuestros fines comerciales incluyen, por ejemplo:

Fin comercial	Categorías de datos	¿Compartimos o vendemos su información según lo definido por la CPRA (Ley de Derechos de Privacidad de California)?
<p>Comercializar, vender y proporcionar seguros. Esto incluye, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ calcular su prima; ▪ determinar su elegibilidad para una cotización; ▪ confirmar su identidad y dar servicio a su póliza. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Características de clasificación protegidas ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	No
<p>Gestionar su reclamo. Esto incluye, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ gestionar su reclamo, si lo hubiere; ▪ realizar investigaciones de reclamos; ▪ realizar exámenes médicos; ▪ realizar inspecciones, tasaciones; ▪ proporcionar asistencia en carretera; ▪ proporcionar reemplazo o reparación de automóviles de alquiler. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Características de clasificación protegidas ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	No
<p>Operaciones cotidianas comerciales y de seguros. Esto incluye, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ crear, mantener, personalizar y asegurar cuentas; ▪ respaldar las funciones cotidianas comerciales y las relacionadas con los seguros; ▪ investigar internamente la tecnología y el desarrollo; ▪ comercializar y crear productos y servicios; ▪ realizar auditorías relacionadas con un contacto actual con un consumidor y otras transacciones; ▪ como se describe en el punto de recopilación de datos personales o antes de este o con su autorización. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Características de clasificación protegidas ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	No
<p>Seguridad y detección de fraude. Esto incluye, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ detectar problemas de seguridad; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Características de clasificación protegidas 	No

<ul style="list-style-type: none"> ▪ proteger contra el fraude o la actividad ilegal, y cumplir con las autoridades reguladoras y las fuerzas del orden; ▪ administrar el riesgo y asegurar nuestros sistemas, activos, infraestructura y locales; ▪ ayudar a garantizar la seguridad del personal, los activos y los recursos de Liberty, lo que puede incluir controles de acceso físicos y virtuales y gestión de derechos de acceso; ▪ controles de supervisión y otros controles y revisiones, según lo permita la ley, y gestión de emergencias y continuidad del negocio. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	
<p>Requisitos reglamentarios y legales. Esto incluye, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ gestión de controles y derechos de acceso; ▪ evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos de Liberty, ya sea como una empresa en marcha o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que los datos personales en poder de Liberty se encuentren entre los activos transferidos; ▪ ejercer y defender nuestros derechos y posiciones legales; ▪ cumplir con las obligaciones contractuales de Liberty; ▪ responder a las solicitudes de las fuerzas del orden según lo exija la ley aplicable, orden judicial o reglamentos gubernamentales; ▪ según lo permita la ley. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Características de clasificación protegidas ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	No
<p>Mejorar su experiencia de cliente y nuestros productos. Esto incluye, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ mejorar su experiencia de cliente, nuestros productos y servicios; ▪ brindar soporte, y personalizar y desarrollar nuestro sitio web, nuestros productos y servicios; ▪ crear y ofrecer nuevos productos y servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	No

<p>Análisis para identificar, comprender y gestionar nuestros riesgos y productos. Esto incluye, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ realizar análisis para identificar, comprender y gestionar mejor el riesgo y nuestros productos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Características de clasificación protegidas ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	No
<p>Servicio al cliente y soporte técnico. Esto incluye, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ responder preguntas y proporcionar notificaciones; ▪ brindar soporte al cliente y soporte técnico. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	No
<p>Publicidad conductual multicontexto</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Dirección IP ▪ Internet u otra actividad de red similar 	Compartimos esta información con proveedores de servicios, como motores de búsqueda y plataformas de redes sociales.

Liberty Mutual no recopilará categorías adicionales de información personal ni utilizará la información personal que hayamos recopilado para fines sustancialmente no relacionados o incompatibles sin actualizar nuestro aviso.

¿Divulgamos sus datos personales?

Liberty Mutual no vende sus datos personales tal como lo define la ley de California.

Liberty Mutual comparte sus datos personales tal como se reveló anteriormente. La ley de privacidad de California define compartir como “comunicar verbalmente, por escrito o por medios electrónicos o de otro tipo, la información personal de un consumidor... a un tercero para publicidad conductual multicontexto, ya sea por contraprestación monetaria o de otro tipo”. Por ejemplo, esto ocurre cuando visita un sitio web de Liberty Mutual. Se implementan cookies o píxeles que luego nos permiten mostrarle anuncios dirigidos cuando visita otros sitios web o plataformas de redes sociales. Los residentes de California tienen derecho a excluirse de este tipo de intercambio y usted puede obtener más información sobre esos derechos en lmi.co/caprivacychoices.

Este tipo de intercambio difiere de la revelación de información personal a otras entidades para realizar un servicio relacionado con la prestación de un seguro o el procesamiento de su reclamo. A continuación, se explica cómo divulgamos los datos a estos tipos de entidades.

Liberty Mutual puede revelar datos personales con terceros afiliados y no afiliados, incluidos los siguientes:

- Afiliados de Liberty Mutual
- Proveedores de servicios (como talleres de reparación de automóviles, empresas de remolque, inspectores de propiedad y tasadores independientes)
- Organizaciones de apoyo a los seguros
- Corredores y agentes
- Entidades públicas (por ej., autoridades reguladoras, cuasi reguladoras, fiscales o de otro tipo, agencias de seguridad, tribunales, organismos arbitrales y organismos de prevención del fraude)

- Agencias de información al consumidor
- Asesores, incluidos bufetes de abogados, contadores, auditores y asesores fiscales
- Aseguradores, reaseguradores, asegurados y reclamantes
- Titulares de pólizas grupales (para reportar datos de reclamos o una auditoría)
- Una persona, una organización, afiliados o proveedores de servicios que realizan estudios actuariales o de investigación
- Según lo permitido por la ley

También podemos revelar datos con otras empresas que brindan servicios de marketing a nuestro nombre o como parte de un acuerdo de marketing conjunto para productos ofrecidos por Liberty Mutual. No les revelaremos sus datos personales a otros para sus propios fines de marketing.

También podemos revelar datos sobre nuestras transacciones (como el historial de pago) y experiencias (como los reclamos realizados) con usted a nuestros afiliados. Liberty Mutual puede revelar las siguientes categorías de datos personales según sea necesario para fines comerciales:

Identificadores	Datos personales
Características de clasificación protegidas	Datos comerciales
Internet u otra actividad de red similar	Datos profesionales, laborales y educativos
Inferencias extraídas de datos personales	Información de riesgos
Datos de reclamos	

¿Durante cuánto tiempo conserva Liberty Mutual cada categoría de datos personales?

Conservamos su información de acuerdo con nuestras obligaciones legales, nuestras políticas de conservación de registros o según lo permita la ley. Por ejemplo, podemos tener la obligación legal de conservar información relacionada con sus pólizas o reclamos con nosotros. Eliminaremos sus datos una vez que venza la obligación legal o después del período especificado en nuestras políticas de conservación de registros. El período de conservación está sujeto a nuestra revisión y modificación.

¿Liberty Mutual utiliza cookies?

Las cookies son conjuntos de información que nuestro servidor web le asigna cuando visita nuestro sitio web. Las cookies se utilizan en algunas áreas de nuestros sitios web para mantener información entre las páginas. Estas cookies transmiten la información que envió en una pantalla a la siguiente pantalla. Podemos usar las direcciones IP para obtener otra información sobre los visitantes del sitio web, como se describe en esta política, pero no conocemos la identidad de la persona que navega por nuestros sitios web. Cuando selecciona uno de nuestros productos o servicios, se registra para recibir un boletín informativo o una alerta por correo electrónico, completa un formulario en línea o completa una encuesta, podemos intentar identificar su navegador y podemos combinar información de cookies, balizas web y otra información recopilada en línea con otros datos que mantenemos sobre usted.

Usamos etiquetas de píxeles, archivos GIF transparentes y proveedores externos para ayudar a administrar nuestra publicidad y promociones en línea. Estas etiquetas recopilan información anónima (no identificable personalmente) sobre qué anuncios y promociones atraen a los usuarios a nuestros sitios web. Las etiquetas nos permiten reconocer una cookie única en su navegador web, lo que a su vez nos permite saber cómo responden los usuarios a nuestros anuncios y promociones en línea. Tanto con la tecnología de cookies como con la de etiquetas, la información que recopilamos y compartimos es anónima y no identificable personalmente. No contiene su nombre, dirección, número de teléfono ni correo electrónico.

Sitios web y aplicaciones móviles que no son de Liberty Mutual

Liberty Mutual no es responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de otros sitios web y aplicaciones móviles en internet que puedan estar vinculados a los sitios web y aplicaciones móviles de Liberty Mutual. Tenga en cuenta que cuando hace clic en enlaces a sitios web y aplicaciones móviles fuera de Liberty Mutual, se lo transfiere a otro sitio web o aplicación móvil que puede no estar bajo el control de Liberty Mutual. Le recomendamos que lea las declaraciones de privacidad de estos sitios y aplicaciones móviles vinculados, ya que su política de privacidad puede diferir de la nuestra.

Cambios en este Aviso

Los cambios en este Aviso se publicarán aquí. Los visitantes de nuestros sitios web que no sean titulares de pólizas deben consultar la fecha en la parte superior de este aviso para ver si se ha actualizado.

Cómo contactarnos:

Puede enviar preguntas, obtener información adicional u obtener nuestro Aviso de Privacidad en un formato alternativo por los siguientes medios::

Por teléfono:	800-344-0197
Por correo electrónico:	Privacy@libertymutual.com
Por correo postal:	Liberty Mutual Insurance Company 175 Berkeley St., 6 th Floor Boston MA 02116 Attn : Privacy Office