

Política de privacidad de Liberty Mutual Group California (consumidores)
Vigente a partir del 1 de enero de 2023

Esta Política de privacidad de California complementa la información general del Aviso de privacidad de Liberty Mutual que proporcionamos en el momento de la recopilación de información o antes, en lmi.co/caprivacynotices para los consumidores de California, tal como se define este término en la Ley de privacidad del consumidor de California de 2018 (California Consumer Privacy Act, “CCPA”) con sus enmiendas. Esta Política se proporciona en nombre de Liberty Mutual Group, sus filiales y subsidiarias (colectivamente “Liberty Mutual” o “nosotros”, “nos” y “nuestro”). Describe la información personal que recopilamos y cómo la utilizamos. También describe los derechos adicionales que usted puede tener según la CCPA. Esta Política no se aplica a los empleados o solicitantes de empleo.

I. ¿Qué información recopiló Liberty Mutual?

En los últimos doce (12) meses, Liberty Mutual recopiló las siguientes categorías de información personal. Los datos que Liberty Mutual recopila varían en función de su relación con nosotros.

Categoría	Ejemplos
Identificadores	Nombre real, alias, dirección postal, identificador en línea, dirección de protocolo de internet, dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta, número de Seguro Social, número de licencia de conducir u otros identificadores similares
Información personal descrita en el Código Civil de California § 1798.80(e)	Nombre(s), firma, características físicas o descripción, número de teléfono, número de tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, número de cuenta bancaria, información financiera, información médica o información de seguro médico.
Características de clasificación protegidas	Edad (más de 40 años), raza, color, origen nacional, ciudadanía, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluido género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual o condición de veterano o militar
Información comercial	Registros de bienes personales, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales y tendencias de compra o consumo
Internet u otras actividades de red similares	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, aplicación o anuncio.
Información profesional o relacionada con el empleo	Experiencia laboral actual o pasado o evaluaciones de rendimiento.
Inferencias extraídas de otra información personal	Perfiles que reflejan las preferencias, características, psicología, tendencias, predisposiciones, comportamiento y actitudes de una persona.
Información de riesgos	Accidentes, lesiones o historial de conducción; esto puede incluir datos de agencias de información al consumidor, como los registros de su vehículo de motor e información de historial de pérdidas, información de salud o condenas penales.
Datos de reclamos	Información sobre reclamaciones anteriores y actuales, que puede incluir información sobre salud, condenas penales, informes de terceros u otra información personal.
Datos de transacciones	Saldos, historiales de pagos, partes de transacciones, información de informes de consumidores y otros datos recopilados en relación con nuestra prestación de servicios de seguros.
Datos sensibles	Según se define en la Ley de Derechos de Privacidad de California

II. ¿Cómo recopiló Liberty Mutual esta información?

En los últimos doce (12) meses, Liberty Mutual obtuvo información personal sobre los consumidores de California de las siguientes categorías de fuentes:

- **información que usted nos proporciona directamente**, incluyendo, por ejemplo, información proporcionada en su solicitud de seguro u otros formularios y en línea a través de formularios de registro de eventos, suscripciones a boletines informativos, la aplicación de cotización automática, solicitud de cotización para viviendas, herramientas de cotización de vida, informes en línea del servicio de reclamos, reclamo por discapacidad o informe de licencia en línea, formulario de pedido del catálogo en línea de seguridad y salud, estrategias de riesgo registro de biblioteca, servicio al cliente en línea, solicitud de cotización de seguro de matrícula, y a través de Liberty Mutual Rewards;
- **información que recopilamos o recibimos de terceros**, incluidos los corredores con los que se ha comunicado en relación con su póliza, solicitudes de seguro que haya completado o que los corredores hayan completado en su nombre, sus relaciones comerciales con nosotros y otras empresas, incluidos, entre otros, sus reclamaciones e historial de pago, transacciones, límites y tasas, información requerida para la facturación y los pagos hacia/desde los departamentos de vehículos automotores, servicios de inspección, proveedores médicos, bases de datos antifraude, sentencias judiciales y otras bases de datos, entidades gubernamentales, redes publicitarias, proveedores de análisis de datos, corredores de datos, testigos, expertos, ajustadores de pérdidas, y gestores de reclamaciones;
- **redes sociales**: Puede elegir utilizar su perfil de redes sociales, como Facebook o Twitter, para acceder al contenido de nuestro sitio web. Al hacerlo, usted otorga específicamente permiso y nos autoriza a recopilar, almacenar y utilizar información personal autorizada de estos sitios según se indica durante el proceso de autorización;
- **fuentes disponibles públicamente**; o
- **nuestras subsidiarias y filiales.**

III. ¿Cómo utilizó Liberty Mutual esta información?

En los últimos doce (12) meses, Liberty Mutual utilizó las siguientes categorías de datos para los fines enumerados a continuación y puede haber divulgado esta información a ciertas categorías de terceros.

Propósito del negocio	Categorías de datos	Divulgado a estas categorías de terceros
Comercializar, vender y proporcionar seguros a los consumidores de California	<ul style="list-style-type: none">▪ Identificadores▪ Información personal▪ Características de clasificación protegidas▪ Información comercial▪ Internet u otra actividad de red similar▪ Información profesional o relacionada con el empleo▪ Inferencias extraídas de otra información personal▪ Información de riesgos▪ Datos de reclamaciones	<ul style="list-style-type: none">▪ Proveedores de servicios▪ Afiliados de Liberty Mutual▪ Organizaciones de apoyo a los seguros▪ Corredores y agentes▪ Entidades gubernamentales▪ Agencias de informes del consumidor▪ Asesores, incluidos bufetes de abogados, contadores, auditores y asesores fiscales▪ Aseguradores, reaseguradores, asegurados y reclamantes▪ Titulares de pólizas grupales (para reportar datos de reclamaciones o una auditoría)

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Redes publicitarias, proveedores de análisis de datos y redes sociales ▪ Personas, organizaciones, proveedores de servicios y afiliados para estudios actuariales o de investigación ▪ Según lo permitido por la ley
Gestionar su reclamo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Características de clasificación protegidas ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proveedores de servicios ▪ Afiliados de Liberty Mutual ▪ Organizaciones de apoyo a los seguros ▪ Corredores y agentes ▪ Entidades gubernamentales ▪ Agencias de informes del consumidor ▪ Asesores, incluidos bufetes de abogados, contadores, auditores y asesores fiscales ▪ Aseguradores, reaseguradores, asegurados y reclamantes ▪ Titulares de pólizas grupales (para reportar datos de reclamaciones o una auditoría) ▪ Personas, organizaciones, proveedores de servicios y afiliados para estudios actuariales o de investigación ▪ Según lo permitido por la ley
Operaciones cotidianas comerciales y de seguros	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Características de clasificación protegidas ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proveedores de servicios ▪ Afiliados de Liberty Mutual ▪ Organizaciones de apoyo a los seguros ▪ Corredores y agentes ▪ Entidades gubernamentales ▪ Agencias de informes del consumidor ▪ Asesores, incluidos bufetes de abogados, contadores, auditores y asesores fiscales ▪ Aseguradores, reaseguradores, asegurados y reclamantes ▪ Titulares de pólizas grupales (para reportar datos de reclamaciones o una auditoría) ▪ Redes publicitarias, proveedores de análisis de datos y redes sociales ▪ Personas, organizaciones, proveedores de servicios y afiliados para estudios actuariales o de investigación ▪ Según lo permitido por la ley
Seguridad y detección de fraude	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Características de clasificación protegidas ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proveedores de servicios ▪ Afiliados de Liberty Mutual ▪ Organizaciones de apoyo a los seguros ▪ Corredores y agentes ▪ Entidades gubernamentales ▪ Agencias de informes del consumidor ▪ Asesores, incluidos bufetes de abogados, contadores, auditores y asesores fiscales

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aseguradores, reaseguradores, asegurados y reclamantes ▪ Titulares de pólizas grupales (para reportar datos de reclamaciones o una auditoría) ▪ Personas, organizaciones, proveedores de servicios y afiliados para estudios actuariales o de investigación ▪ Según lo permitido por la ley
Requisitos reglamentarios y legales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Características de clasificación protegidas ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proveedores de servicios ▪ Afiliados de Liberty Mutual ▪ Organizaciones de apoyo a los seguros ▪ Corredores y agentes ▪ Entidades gubernamentales ▪ Agencias de informes del consumidor ▪ Asesores, incluidos bufetes de abogados, contadores, auditores y asesores fiscales ▪ Aseguradores, reaseguradores, asegurados y reclamantes ▪ Titulares de pólizas grupales (para reportar datos de reclamaciones o una auditoría) ▪ Redes publicitarias, proveedores de análisis de datos y redes sociales ▪ Personas, organizaciones, proveedores de servicios y afiliados para estudios actuariales o de investigación ▪ Según lo permitido por la ley
Mejorar su experiencia de cliente y nuestros productos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proveedores de servicios ▪ Afiliados de Liberty Mutual ▪ Organizaciones de apoyo a los seguros ▪ Corredores y agentes ▪ Asesores, incluidos bufetes de abogados, contadores, auditores y asesores fiscales ▪ Aseguradores, reaseguradores, asegurados y reclamantes ▪ Titulares de pólizas grupales (para reportar datos de reclamaciones o una auditoría) ▪ Redes publicitarias, proveedores de análisis de datos y redes sociales ▪ Personas, organizaciones, proveedores de servicios y afiliados para estudios actuariales o de investigación ▪ Según lo permitido por la ley
Análisis para identificar, comprender y gestionar nuestros riesgos y productos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Características de clasificación protegidas ▪ Información comercial 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proveedores de servicios ▪ Afiliados de Liberty Mutual ▪ Organizaciones de apoyo a los seguros ▪ Corredores y agentes

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asesores, incluidos bufetes de abogados, contadores, auditores y asesores fiscales ▪ Aseguradores, reaseguradores, asegurados y reclamantes ▪ Titulares de pólizas grupales (para reportar datos de reclamaciones o una auditoría) ▪ Personas, organizaciones, proveedores de servicios y afiliados para estudios actuariales o de investigación ▪ Según lo permitido por la ley
Servicio al cliente y soporte técnico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proveedores de servicios ▪ Afiliados de Liberty Mutual ▪ Organizaciones de apoyo a los seguros ▪ Corredores y agentes ▪ Asesores, incluidos bufetes de abogados, contadores, auditores y asesores fiscales ▪ Aseguradores, reaseguradores, asegurados y reclamantes ▪ Titulares de pólizas grupales (para reportar datos de reclamaciones o una auditoría) ▪ Personas, organizaciones, proveedores de servicios y afiliados para estudios actuariales o de investigación ▪ Según lo permitido por la ley
Publicidad conductual multicontexto	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Dirección IP ▪ Internet u otra actividad de red similar 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compartimos esta información con proveedores de servicios, como motores de búsqueda y plataformas de redes sociales

IV. Categorías de información vendida o compartida

En los últimos 12 meses, Liberty Mutual no vendió sus datos según lo definido por la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), con sus enmiendas. Si visita libertymutual.com u otros sitios web de Liberty Mutual, podemos compartir (según se define en la CCPA) cierta información personal (p. ej., dirección IP, ID del dispositivo) para publicidad conductual multicontexto. Estos datos se comparten con otros sitios web y plataformas de redes sociales para mostrarle anuncios dirigidos a usted.

V. Su derecho a acceder, eliminar y corregir su información

La Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, en su versión modificada, proporciona a los consumidores de California derechos específicos para acceder, eliminar o corregir información personal. Estos derechos están sujetos a ciertas excepciones, incluyendo, por ejemplo, si la información personal se recopiló de conformidad con Gramm-Leach-Bliley, la ley de privacidad que regula las compañías de seguros. Nuestra respuesta al ejercicio de sus derechos puede estar limitada según lo permita la ley.

A. Acceso o eliminación

Puede tener derecho a solicitar que Liberty Mutual le revele cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su información personal, incluida una copia de la información personal que hemos recopilado. Tiene derecho a saber qué información personal recopilamos sobre usted, incluidas las categorías de información, las categorías de fuentes de las que se recopila la información, el propósito comercial para el uso o el intercambio de la información, las categorías de terceros a los que divulgamos información y los fragmentos específicos de información que hemos recopilado sobre usted.

También puede tener derecho a solicitar que Liberty Mutual elimine la información personal que Liberty Mutual recopiló de usted, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que Liberty Mutual reciba y verifique su solicitud, eliminaremos su información personal de nuestros sistemas, a menos que se aplique una excepción. Si procede, también notificaremos su solicitud de eliminación a terceros, proveedores de servicios y contratistas con los que podamos haber compartido sus datos.

En la medida en que Liberty tenga su número de Seguro Social, número de licencia de conducir o cualquier otra información de identificación emitida por el gobierno para usted, no proporcionamos acceso a esta información de conformidad con las mejores prácticas de seguridad, CPRA y cualquier normativa relacionada.

B. Corrección

Puede tener derecho a solicitar que Liberty Mutual corrija la información personal inexacta, teniendo en cuenta la naturaleza de la información personal y los fines de mantener su información personal. Tras verificar la validez de una solicitud de corrección de consumidor verificable, haremos todo lo comercialmente razonable para corregir su información personal según se solicite.

Liberty Mutual puede rechazar una solicitud de corrección si no podemos verificar su identidad o determinamos que la información personal impugnada es más probable que no sea precisa en función de la totalidad de las circunstancias. Si es necesario, podemos solicitarle que proporcione documentación de que la información personal es inexacta.

C. Cómo realizar una solicitud de acceso, eliminación o corrección

Para ejercer los derechos de acceso, eliminación o corrección descritos anteriormente, se puede realizar una solicitud de consumidor verificable a Liberty Mutual:

- Por teléfono: 800-344-0197
- En línea: www.libertymutualgroup.com/privacy-policy/data-request
- Por correo postal: Liberty Mutual Insurance Company
175 Berkeley St., 6th Floor
Boston, MA 02116
Attn: Privacy Office

Se requerirá información personal limitada para fines de verificación de identidad. Los elementos específicos pueden variar según la naturaleza de su relación con Liberty Mutual, pero normalmente incluirán el nombre, la dirección, el número de teléfono, la fecha de nacimiento, los últimos cuatro números de su Seguro Social y una descripción de su relación con Liberty Mutual.

Solo usted, o alguien legalmente autorizado para actuar en su nombre, puede realizar una solicitud de consumidor verificable relacionada con su información personal. También, puede realizar una solicitud de consumidor verificable en nombre de su hijo menor de edad.

Solo puede realizar una solicitud de acceso o eliminación verificable por parte del consumidor dos veces en un período de doce (12) meses. La solicitud verificable del consumidor debe proporcionar suficiente información que permita a Liberty Mutual verificar razonablemente que usted es la persona sobre la que Liberty Mutual recopiló información personal o un representante autorizado de dicha persona; y describir su solicitud con

suficiente detalle que permita a Liberty Mutual comprenderla, evaluarla y responderla adecuadamente. Si Liberty Mutual no puede verificarle en función de la información que ha proporcionado y la información contenida en nuestros sistemas, Liberty Mutual le informará que no podemos completar su solicitud debido a la incapacidad de verificarle.

Un consumidor de California puede utilizar un agente autorizado para enviar una solicitud de derecho a conocer, una solicitud de eliminación o una solicitud de corrección. Liberty Mutual puede exigir al agente autorizado que proporcione una prueba de que el consumidor le dio al agente un permiso firmado para enviar la solicitud. Además, es posible que el consumidor de California deba verificar su propia identidad con Liberty Mutual y es posible que le pidamos que confirme directamente que usted proporcionó el permiso del agente autorizado para enviar la solicitud.

Podemos denegar una solicitud de un agente que no presente pruebas de que ha sido autorizado por el consumidor de California para actuar en su nombre. Sin embargo, dichos requisitos no se aplicarán cuando un consumidor de California haya proporcionado al agente autorizado un poder notarial de conformidad con el Código Sucesorio de California secciones 4121 a 4130. Si tiene alguna pregunta sobre una solicitud de agente autorizado, póngase en contacto con la Oficina de Privacidad de Liberty Mutual, tal como se describe en la sección de contacto a continuación.

D. Tiempo de respuesta

Liberty Mutual se esfuerza por responder a una solicitud verificable del consumidor en un plazo de cuarenta y cinco (45) días desde su recepción. Si se necesita más tiempo, Liberty Mutual le informará por escrito del motivo y del periodo de extensión.

Si Liberty Mutual no puede cumplir con su solicitud, se le proporcionará el motivo por el cual no se puede completar la solicitud.

Podemos entregarle la información personal en forma electrónica o por correo a su elección. Si es electrónicamente, entregaremos la información en un formato portátil y, en la medida en que sea técnicamente factible, en un formato fácilmente utilizable que le permita transmitir la información de una entidad a otra sin obstáculos.

VI. Derechos de exclusión

A. Derechos para aceptar y rechazar la venta o el intercambio de información

Liberty Mutual no vende la información personal de los consumidores de California.

Liberty Mutual comparte su información personal cuando visita un sitio web de Liberty Mutual. La ley de privacidad de California define compartir como “comunicar verbalmente, por escrito o por medios electrónicos o de otro tipo, la información personal de un consumidor... a un tercero para publicidad conductual multicontexto, ya sea por contraprestación monetaria o de otro tipo”. Por ejemplo, cuando visita un sitio web de Liberty Mutual. Se implementan cookies o píxeles que luego nos permiten mostrarle anuncios dirigidos cuando visita otros sitios web o plataformas de redes sociales.

Los consumidores de California pueden optar por no compartir datos personales para publicidad conductual multicontexto. Si opta por no participar, esto significa, por ejemplo, que después de visitar libertymutual.com no verá un anuncio personalizado y dirigido en un sitio web o plataforma de redes sociales diferente. Liberty Mutual aceptará cualquiera de las tres opciones enumeradas a continuación como una solicitud válida para excluirse de compartir.

- (1) Utilice el Control de privacidad global (Global Privacy Control, “GPC”). Esta es una exclusión voluntaria a nivel de navegador y dispositivo. Por ejemplo, si activa GPC en su ordenador portátil, opta

por no recibir los datos recopilados mientras esté en su ordenador portátil, pero no si visita nuestro sitio web en su teléfono. Debe activar el GPC para cada dispositivo. Haga clic [aquí](#) para saber cómo activar GPC. Si activa GPC, su exclusión voluntaria de compartir se acepta automáticamente.

- (2) Haga clic en el banner de cookies que aparece en nuestro sitio web cuando lo visite. Esta es una exclusión voluntaria a nivel de navegador y dispositivo. Si visita nuestro sitio web desde su ordenador portátil y hace clic en el banner para darse de baja, sabemos cuándo está en ese dispositivo que lo ha hecho. Al visitar el dispositivo en su teléfono, tendrá que hacer clic en el banner para excluirse de ese dispositivo.

O BIEN

- (3) Si proporcionó a Liberty Mutual su dirección de correo electrónico durante el proceso de cotización en línea, puede optar por no compartirlo completando un formulario. Haga clic en lmi.co/caprivacychoices para excluirse.

Liberty Mutual no le exigirá que cree una cuenta para ejercer sus derechos de exclusión. Es posible que le pidamos información adicional necesaria para completar la solicitud de exclusión. Podemos rechazar una solicitud de exclusión voluntaria si creemos de buena fe, de manera razonable y documentada que la solicitud es fraudulenta. Una vez recibida su solicitud, Liberty Mutual no compartirá su información personal con terceros para publicidad multicontexto en un plazo de quince (15) días hábiles desde la recepción de su solicitud. Un agente autorizado puede enviar una solicitud de exclusión voluntaria en su nombre si el agente proporciona una copia de su permiso firmado para enviar una solicitud en su nombre.

B. Derecho a limitar el uso de información sensible

Los consumidores de California tienen derecho a solicitar a Liberty Mutual que limite el uso y la divulgación de su información confidencial a la que sea necesaria para prestar los servicios razonablemente esperados por un consumidor promedio que solicite estos servicios, con algunas excepciones identificadas. Por ejemplo, Liberty Mutual puede utilizar datos confidenciales (incluso si opta por no participar):

- para prestar los servicios o proporcionar los bienes solicitados por usted;
- si no se utiliza para inferir características sobre usted;
- para detectar incidentes de seguridad;
- para resistir acciones maliciosas, fraudulentas, engañosas o ilegales dirigidas a Liberty Mutual;
- para garantizar la seguridad física de una persona;
- para uso a corto plazo y transitorio;
- para prestar servicios en nombre de Liberty Mutual; o
- para verificar o mantener la calidad de los servicios prestados.

Para enviar una solicitud para limitar el uso de datos confidenciales, haga clic en lmi.co/caprivacychoices. También puede enviar una solicitud para limitarla:

Por teléfono: 800-344-0197
Al correo electrónico: Privacy@libertymutual.com
Por correo postal: Liberty Mutual Insurance Company
175 Berkeley St., 6th Floor
Boston, MA 02116
Attn: Privacy Office

Al recibir su solicitud de limitación, Liberty Mutual puede pedirle información adicional necesaria para completarla. Se puede denegar una solicitud de limitación si tenemos creemos de buena fe y en forma razonable que la solicitud es fraudulenta. Liberty Mutual procesará su solicitud en un plazo de quince (15) días hábiles a

partir de la recepción de su solicitud. Puede utilizar un agente autorizado para enviar una solicitud en su nombre si el agente autorizado proporciona una copia del permiso firmado de un empleado que autoriza al agente a enviar una solicitud en su nombre.

No se necesita cuenta

No es necesario que cree una cuenta con Liberty Mutual para ejercer sus derechos. Liberty Mutual solo utilizará la información personal proporcionada en una solicitud para revisar y cumplir con la solicitud.

Sin discriminación

Tiene derecho a no ser discriminado por ejercer cualquiera de sus derechos de privacidad de datos en virtud de la legislación de California. A menos que lo permita la ley, Liberty Mutual:

- no le denegará bienes o servicios;
- no le cobrará diferentes precios o tarifas por bienes o servicios, incluso mediante la concesión de descuentos, otros beneficios o la imposición de sanciones;
- no le proporcionará un nivel o calidad diferente de bienes o servicios; y/o
- no le sugerirá que puede recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios, o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

VII. Métricas de acceso y eliminación

A partir del 1 de enero de 2022, en caso de que Liberty Mutual, sola o en conjunto, compre, reciba para fines comerciales de Liberty Mutual, venda o comparta con fines comerciales la información personal de 10,000,000 o más consumidores en un año natural, recopilaremos métricas relevantes para el año natural anterior y divulgaremos, antes del 1 de julio de cada año natural, las métricas recopiladas en este aviso de privacidad o publicaremos las métricas en nuestro sitio web y las vincularemos con las métricas de este aviso de privacidad.

[Vaya aquí](#) para ver las métricas de solicitud recibidas el año anterior.

VIII. Cómo contactarnos

Puede presentar solicitudes, requerir información adicional u obtener una copia de nuestro Aviso de privacidad en un formato alternativo por los siguientes medios:

Por teléfono: 800-344-0197
Al correo electrónico: Privacy@libertymutual.com
En línea: www.libertymutualgroup.com/privacy-policy/data-request
Lmi.co/caprivacynotices
Por correo postal: Liberty Mutual Insurance Company
175 Berkeley St., 6th Floor
Boston, MA 02116
Attn: Privacy Office

IX. Cambios en este Aviso

Liberty Mutual se reserva el derecho de modificar este Aviso en cualquier momento. La fecha de la “Última actualización” al final de este Aviso indica cuándo Liberty Mutual revisó por última vez este Aviso. Cualquier cambio entrará en vigor cuando Liberty Mutual publique la Política de privacidad revisada.