

Sitio web y privacidad de datos móviles

Aviso de privacidad del sitio web y de la aplicación móvil de Liberty Mutual

A partir del 25 de mayo de 2021

Liberty Mutual Group y sus socios, afiliadas y subsidiarias (en conjunto, “Liberty Mutual” o “nosotros”, “nos” y “nuestro”) se dedican a “ayudar a las personas a vivir vidas más seguras y protegidas”, incluida la preservación de su privacidad en nuestros sitios web y aplicaciones móviles. En este aviso de privacidad, explicamos cómo recopilamos, procesamos, usamos y divulgamos la información obtenida de su visita a nuestros sitios web y aplicaciones móviles. Esta política se aplica a todos los visitantes de nuestros sitios web, cualquier sitio web afiliado y asegurados que utilicen nuestras aplicaciones móviles a las que se vincula este aviso (denominados en conjunto “Sitios web o Aplicaciones móviles”). Si usted ha comprado un seguro de Liberty Mutual o si es un reclamante de una póliza de discapacidad, usted o su empleador han recibido o recibirán por correo una copia del Aviso de privacidad de Liberty Mutual que contiene información adicional importante sobre nuestras prácticas de privacidad.

¿Qué datos personales recopilamos?

Los tipos de datos personales que recopilamos y cómo los usamos dependerán de cómo interactúe con nuestros sitios web y aplicaciones. Por ejemplo, si inicia una cotización de seguro en nuestros sitios web y aplicaciones, pero decide terminarla más tarde, guardaremos su información para que pueda continuar donde la dejó. Podemos utilizar la información de los sitios web y las aplicaciones para mostrarle anuncios en varios dispositivos, como su computadora, teléfono inteligente o tableta, o para limitar la cantidad de veces que ve nuestros anuncios. También podemos usar la información de los sitios web y las aplicaciones para personalizar su experiencia y analizar su uso de nuestros sitios web y aplicaciones y la interacción con nuestros anuncios. Si utiliza nuestras funciones telemáticas, como RightTrack, que es un programa de seguro voluntario basado en el uso, podemos utilizar sus datos de conducción para determinar el precio de su póliza de seguro y proporcionar servicios adicionales.

También puede usar nuestros sitios web y aplicaciones para presentar un reclamo u obtener una cotización de seguros. Necesitaremos diferentes datos personales para ambos tipos de visitas. Los datos que recopilamos pueden incluir su Número de Seguro Social, ingresos, datos de transacciones, como saldos de cuentas e historial de pagos, y datos de informes de consumidores. También puede incluir datos recopilados en relación con nuestra prestación de servicios de seguros, cuando solicita dichos servicios o como resultado de otros contactos con usted.

Según su relación con nosotros y cómo interactúa con nuestros sitios web y aplicaciones, también podemos recopilar de usted o de terceros:

- **Identificadores**, incluidos un nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de internet, dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir u otros identificadores similares
- **Datos personales**, como su nombre, firma, Número de Seguridad Social, características físicas o descripción, dirección, número de teléfono, ubicación y geolocalización, licencia de conducir o número de tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial laboral, número de cuenta bancaria, datos financieros, datos médicos o datos del seguro médico
- **Características de clasificación protegidas descritas en el Código Civil de California sección 1798.80(e)**, que incluyen edad, raza, color, origen nacional, ciudadanía, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluido género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual o condición de veterano o militar

- **Datos comerciales**, incluidos registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros antecedentes y tendencias de compra o consumo
- **Internet u otra actividad de red similar**, incluido el historial de navegación, el historial de búsqueda, los datos sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o un anuncio
- **Datos profesionales o relacionados con el empleo**, incluidos el historial laboral actual o pasado o las evaluaciones de desempeño
- **Inferencias extraídas de otros datos personales**, como un perfil que refleje las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de una persona
- **Datos de riesgo**, incluidos datos sobre su historial de conducción o accidentes; esto puede incluir datos de agencias de informes de consumidores, como los registros de su vehículo motorizado y datos de historial de pérdidas, datos de salud o condenas penales
- **Datos de reclamos**, incluidos datos sobre sus reclamos anteriores y actuales, que pueden incluir datos sobre su salud, condenas penales, informes de terceros u otros datos personales
- **Datos telemáticos y de geolocalización**, como millaje, hora del día, aceleración, frenado, ubicación, tipos de viaje, tipo y movimiento de teléfono móvil, datos de encendido, odómetro, velocidad, tiempo de inactividad, tiempo de batería, consumo de combustible, consumo de aire, diagnóstico tecnológico, datos de accidentes y daños al vehículo, información de despliegue de la bolsa de aire y número de identificación del vehículo (Vehicle ID Number, VIN). Estos datos solo se recopilan si participa voluntariamente en nuestros programas telemáticos, como RightTrack.

¿Cómo utilizamos sus datos personales?

Liberty Mutual utiliza sus datos para brindarle nuestros productos y servicios y según lo dispuesto en este aviso. Podemos utilizar sus datos y los datos de nuestros antiguos clientes para nuestros fines comerciales. No vendemos sus datos personales. Nuestros propósitos comerciales incluyen:

Propósito del negocio

Comercializar, vender y proporcionar seguros.
Esto incluye, por ejemplo:

- calcular su prima;
- determinar su elegibilidad para una cotización;
- confirmar su identidad y dar servicio a su póliza;

Gestionar su reclamo. Esto incluye, por ejemplo:

- gestionar su reclamo, si lo hubiere;
- realizar investigaciones de reclamos;
- realizar exámenes médicos;
- realizar inspecciones, tasaciones;
- proporcionar asistencia en carretera;

Categorías de datos

- Identificadores
- Información personal
- Características de clasificación protegidas
- Información comercial
- Internet u otra actividad de red similar
- Información profesional o relacionada con el empleo
- Inferencias extraídas de otra información personal
- Datos de riesgo
- Datos de reclamos
- Datos Telemáticos y de Geolocalización

- Identificadores
- Información personal
- Características de clasificación protegidas
- Información comercial
- Internet u otra actividad de red similar
- Información profesional o relacionada con el empleo
- Inferencias extraídas de otra información personal
- Datos de riesgo

- proporcionar reemplazo o reparación de automóviles de alquiler;

- Datos de reclamos
- Datos Telemáticos y de Geolocalización

Operaciones cotidianas comerciales y de seguros. Esto incluye, por ejemplo:

- crear, mantener, personalizar y asegurar cuentas;
- respaldar las funciones cotidianas comerciales y las relacionadas con los seguros;
- investigar internamente la tecnología y el desarrollo;
- comercializar y crear productos y servicios;
- realizar auditorías relacionadas con un contacto actual con un consumidor y otras transacciones;

- Identificadores
- Información personal
- Características de clasificación protegidas
- Información comercial
- Internet u otra actividad de red similar
- Información profesional o relacionada con el empleo
- Inferencias extraídas de otra información personal
- Datos de riesgo
- Datos de reclamos
- Datos Telemáticos y de Geolocalización

como se describe en el punto de recopilación de datos personales o antes de este o con su autorización;

Seguridad y Detección de Fraude. Esto incluye, por ejemplo:

- detectar problemas de seguridad;
- proteger contra el fraude o la actividad ilegal, y cumplir con las autoridades reguladoras y las fuerzas del orden;
- administrar el riesgo y asegurar nuestros sistemas, activos, infraestructura y locales;
- asistencia en carretera, sustitución de vehículos de alquiler o reparaciones;
- ayudar a garantizar la seguridad del personal, los activos y los recursos de Liberty, lo que puede incluir controles de acceso físicos y virtuales y gestión de derechos de acceso;
- controles de supervisión y otros controles y revisiones, según lo permita la ley, y gestión de emergencias y continuidad del negocio;

- Identificadores
- Información personal
- Características de clasificación protegidas
- Información comercial
- Internet u otra actividad de red similar
- Información profesional o relacionada con el empleo
- Inferencias extraídas de otra información personal
- Datos de riesgo
- Datos de reclamos
- Datos Telemáticos y de Geolocalización

Requisitos reglamentarios y legales. Esto incluye por ejemplo:

- gestión de controles y derechos de acceso;
- evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos de Liberty, ya sea como una empresa en marcha o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento

- Identificadores
- Información personal
- Características de clasificación protegidas
- Información comercial
- Internet u otra actividad de red similar
- Información profesional o relacionada con el empleo
- Inferencias extraídas de otra información personal
- Datos de riesgo

similar, en el que los datos personales en poder de Liberty se encuentren entre los activos transferidos;

- ejercer y defender nuestros derechos y posiciones legales;
- cumplir con las obligaciones contractuales de Liberty;
- responder a las solicitudes de las fuerzas del orden según lo exija la ley aplicable, orden judicial o reglamentos gubernamentales;
- según lo permita la ley;

- Datos de reclamos
- Datos Telemáticos y de Geolocalización

Mejorar su experiencia de cliente y nuestros productos. Esto incluye, por ejemplo:

- mejorar su experiencia de cliente, nuestros productos y servicios;
- brindar soporte, personalizar y desarrollar nuestro sitio web y aplicaciones, productos y servicios;
- crear y ofrecer nuevos productos y servicios;

- Identificadores
- Información personal
- Información comercial
- Internet u otra actividad de red similar
- Información profesional o relacionada con el empleo
- Inferencias extraídas de otra información personal
- Datos de riesgo
- Datos de reclamos
- Datos Telemáticos y de Geolocalización

Análisis para identificar, comprender y gestionar nuestros riesgos y productos. Esto incluye, por ejemplo:

- realizar análisis para identificar, comprender y gestionar mejor el riesgo y nuestros productos.

- Identificadores
- Información personal
- Características de clasificación protegidas
- Información comercial
- Internet u otra actividad de red similar
- Información profesional o relacionada con el empleo
- Inferencias extraídas de otra información personal
- Datos de riesgo
- Datos de reclamos
- Datos Telemáticos y de Geolocalización

Atención al cliente y soporte técnico. Esto incluye, por ejemplo:

- responder preguntas y proporcionar notificaciones;
- brindar soporte al cliente y soporte técnico.

- Identificadores
- Información personal
- Información comercial
- Internet u otra actividad de red similar
- Información profesional o relacionada con el empleo
- Inferencias extraídas de otra información personal
- Datos de riesgo
- Datos de reclamos
- Datos Telemáticos y de Geolocalización

¿Compartimos sus datos personales?

Liberty Mutual no vende sus datos personales tal como lo define la ley de California.

Liberty Mutual puede compartir datos personales con terceros afiliados y no afiliados, incluidos:

- Afiliados de Liberty Mutual
- Proveedores de servicios (como talleres de reparación de automóviles, empresas de remolque, inspectores de propiedad y tasadores independientes)
- Organizaciones de apoyo a los seguros
- Corredores y agentes
- Entidades gubernamentales (por ejemplo, autoridades reguladoras, cuasi reguladoras, fiscales o de otro tipo, organismos encargados de hacer cumplir la ley, tribunales, organismos arbitrales y organismos de prevención del fraude)
- Agencias de informes del consumidor
- Asesores, incluidos bufetes de abogados, contadores, auditores y asesores fiscales
- Aseguradores, reaseguradores, asegurados y reclamantes
- Titulares de pólizas grupales (para reportar datos de reclamos o una auditoría)
- Redes publicitarias, proveedores de análisis de datos y redes sociales
- Proveedores de servicios y afiliados para estudios actuariales o de investigación
- Según lo permitido por la ley

También podemos compartir datos con otras empresas que brindan servicios de marketing a nuestro nombre o como parte de un acuerdo de marketing conjunto para productos ofrecidos por Liberty Mutual. No compartiremos sus datos personales con otros para sus propios fines de marketing.

También podemos compartir datos sobre nuestras transacciones (como el historial de pagos) y experiencias (como los reclamos realizados) con usted a nuestros afiliados.

¿Liberty Mutual utiliza cookies?

Las cookies son conjuntos de información que nuestro servidor web le asigna cuando visita nuestro sitio web. Las cookies se utilizan en algunas áreas de nuestro sitio para mantener información entre las páginas. Estas cookies transmiten la información que envió en una pantalla a la siguiente pantalla. Podemos usar las direcciones IP para obtener otra información sobre los visitantes de los sitios web y las aplicaciones, como se describe en esta política, pero no conocemos la identidad de la persona que navega por nuestros sitios web y aplicaciones. Cuando selecciona uno de nuestros productos o servicios, se registra para recibir un boletín informativo o una alerta por correo electrónico, completa un formulario en línea o completa una encuesta, podemos intentar identificar su navegador y podemos combinar información de cookies, balizas web y otra información recopilada en línea con otros datos que mantenemos sobre usted. Tiene la opción de aceptar o no la cookie. Si rechaza la cookie o si las cookies están deshabilitadas en su navegador web, es posible que algunas funciones de los sitios web y las aplicaciones no funcionen.

Usamos etiquetas de píxeles, archivos GIF transparentes y proveedores externos para ayudar a administrar nuestra publicidad y promociones en línea. Estas etiquetas recopilan información anónima (no identificable personalmente) sobre qué anuncios y promociones atraen a los usuarios a nuestros sitios web. Las etiquetas nos permiten reconocer una cookie única en su navegador web, lo que a su vez nos permite saber cómo responden los usuarios a nuestros anuncios y promociones en línea. Tanto con la tecnología de cookies como con la de etiquetas, la información que recopilamos y compartimos es anónima y no identificable personalmente. No contiene su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico.

Divulgación de cumplimiento de la publicidad conductual

Liberty Mutual puede usar los datos recopilados en nuestros sitios web y aplicaciones móviles para personalizar anuncios para usted en otros sitios web y aplicaciones móviles mientras explora los nuestros. Si no desea que su comportamiento de navegación se utilice con fines de publicidad conductual en línea, [HAGA CLIC AQUÍ](#) para excluirse de Liberty Mutual o [HAGA CLIC AQUÍ](#) para excluirse de nuestros socios externos.

Divulgación de cumplimiento de la DAA

Liberty Mutual utiliza un servicio para cumplir con el Programa de autorregulación intersectorial para publicidad conductual en línea administrado por la Alianza de Publicidad Digital (Digital Advertising Alliance, DAA) (<http://www.aboutads.info>). Como parte de este servicio, los anuncios digitales de Liberty Mutual a veces se entregan con íconos que ayudan a los consumidores a comprender cómo se utilizan sus datos y brindan opciones de elección a los consumidores que desean tener más control.

Sitios web y aplicaciones móviles que no son de Liberty Mutual

Liberty Mutual no es responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de otros sitios web y aplicaciones móviles en internet que puedan estar vinculados a los sitios web y aplicaciones móviles de Liberty Mutual. Tenga en cuenta que cuando hace clic en enlaces a sitios web y aplicaciones móviles fuera de Liberty Mutual, se lo transfiere a otro sitio web o aplicación móvil que puede no estar bajo el control de Liberty Mutual. Le recomendamos que lea las declaraciones de privacidad de estos sitios y aplicaciones móviles vinculados, ya que su política de privacidad puede diferir de la nuestra.

Cambios en este Aviso

Los cambios en este Aviso se publicarán aquí. Los visitantes de sitios web y aplicaciones que no sean titulares de pólizas deben consultar la fecha en la parte superior de este aviso para ver si se ha actualizado.

¿Qué derechos tengo para conocer más sobre mis datos personales?

Si es residente de California, puede tener derechos adicionales para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad.

Para obtener más información sobre estos derechos, visite libertymutual.com/privacy y haga clic en el enlace Aviso de privacidad complementario de California. Si no puede acceder al enlace, póngase en contacto con nosotros.

Cómo contactarnos:

Puede obtener información adicional u obtener una copia de nuestro Aviso de privacidad en un formato alternativo ya sea por:

Por teléfono: 800-344-0197

Por correo electrónico: Privacy@libertymutual.com

Por correo postal: Liberty Mutual Insurance Company

175 Berkeley St., 6th Floor

Boston, MA 02116

A la atención de: Privacy Office