

Aviso de Privacidad de Safeco Insurance: California

Vigente a partir del 1 de enero de 2023

Safeco Insurance, sus filiales y subsidiarias (colectivamente “Safeco” o “nosotros”, “nos” y “nuestro”) proporcionan seguros a las personas. Nos esforzamos por proteger su privacidad. Este aviso se aplica a usted si es **residente de California** y se comunica con nosotros para obtener información sobre nuestros productos, comprar un seguro para usted (por ejemplo, un seguro de automóvil) o si está presentando un reclamo contra una póliza. En este aviso, explicamos cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos sus datos.

¿Qué datos personales recopilamos?

Los tipos de datos personales que recopilamos y compartimos dependen tanto del producto como de su relación con nosotros. Por ejemplo, si usted es un reclamante que reporta una lesión recopilaríamos diferentes datos que si usted fuera un reclamante que desea una cotización para seguro de automóvil. Los datos que recopilamos pueden incluir su número de Seguro Social, ingresos, datos de transacciones, como saldos de cuentas e historial de pago, y datos de reportes de consumidores. También puede incluir datos recopilados en relación con nuestra prestación de servicios de seguros, cuando solicita dichos servicios o como resultado de otros contactos con usted. También puede incluir lo siguiente:

- **Identificadores**, incluidos un nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de internet, dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta, número de Seguro Social, número de licencia de conducir u otros identificadores similares.
- **Datos personales**, como su nombre, firma, número de Seguro Social, características físicas o descripción, dirección, número de teléfono, licencia de conducir o número de tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial laboral, geolocalización exacta, número de cuenta bancaria o cualquier otra información financiera, médica o del seguro médico.
- **Características de las clasificaciones protegidas descritas en el Código Civil de California, Sección 1798.80(e)**, que incluyen edad, raza, color, origen nacional, ciudadanía, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluido género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, o condición de veterano o militar.
- **Datos comerciales**, incluidos registros de bienes personales, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales y tendencias de compra o consumo.
- **Información sobre la actividad en Internet u otra red electrónica**, como el historial de navegación, el historial de búsqueda, los datos sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o una publicidad.
- **Datos profesionales o relacionados con el empleo**, incluidos el historial laboral actual o pasado.
- **Inferencias extraídas de otros datos personales**, como un perfil que refleje las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de una persona.
- **Información de riesgos**, incluidos datos sobre su historial de accidentes o conducción; esto puede incluir datos de agencias de información al consumidor, como sus registros de vehículos de motor y datos de historial de pérdidas, información de salud o condenas penales.
- **Datos de reclamos**, incluidos datos sobre sus reclamos anteriores y actuales, que pueden incluir datos sobre su salud, condenas penales, informes de proveedores terceros u otros datos personales.

Para obtener información sobre los tipos de datos personales que hemos recopilado en los últimos doce meses, visite lmi.co/caprivacynotices y haga clic en el enlace de la Política de Privacidad de California (Consumidores).

¿Cómo recopilan mis datos?

Recopilamos sus datos personales directamente de usted . Por ejemplo, usted nos proporciona datos en las siguientes situaciones:	También recopilamos sus datos personales de otras personas . Por ejemplo:
<ul style="list-style-type: none">▪ Pregunta, compra un seguro o presenta un reclamo.	<ul style="list-style-type: none">▪ Su agente de seguros o corredor.
<ul style="list-style-type: none">▪ Paga su póliza.	<ul style="list-style-type: none">▪ Su empleador, asociación o negocio (si está asegurado a través de ellos).

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visita nuestros sitios web, nos llama o visita nuestra oficina. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nuestras filiales u otras compañías de seguros sobre sus transacciones con ellas.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Agencias de información al consumidor, Departamentos de vehículos automotores y servicios de inspección, para reunir su historial de crédito, historial de conducción, historial de reclamos, o valor y condición de su propiedad.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Otros directorios y fuentes públicos.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Terceros, incluidos otras aseguradoras, corredores y organizaciones de apoyo a seguros con las que se haya comunicado sobre su póliza o reclamo, bases de datos antifraude, listas de sanciones, sentencias judiciales y otras bases de datos, agencias gubernamentales, registro electoral abierto o, en caso de un reclamo, terceros, incluidas otras partes de los testigos del reclamo, expertos, peritos y gestores de reclamos.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Otros terceros que contratan una póliza con nosotros y que están obligados a proporcionar sus datos, como cuando usted es nombrado beneficiario o cuando un familiar ha contratado una póliza que requiere sus datos personales.

Las organizaciones que comparten datos con nosotros pueden conservarlos y revelarlos a otros según lo permita la ley. Para obtener información sobre cómo hemos recopilado datos personales en los últimos doce meses, visite lmi.co/caprivacynotices y haga clic en el enlace de la Política de Privacidad de California (Consumidores).

¿Cómo utilizamos sus datos personales?

Safeco utiliza sus datos para brindarle nuestros productos y servicios, y según lo dispuesto en este aviso. Podemos utilizar sus datos y los datos de nuestros antiguos clientes para nuestros fines comerciales y otros compatibles. Nuestros fines comerciales incluyen, por ejemplo:

<u>Fin comercial</u>	<u>Categorías de datos</u>	<u>¿Compartimos o vendemos su información según lo definido por la CPRA (Ley de Derechos de Privacidad de California)?</u>
<p>Comercializar, vender y proporcionar seguros. Esto incluye, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • calcular su prima; • determinar su elegibilidad para una cotización; • confirmar su identidad y dar servicio a su póliza. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Características de clasificación protegidas ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	No
<p>Gestionar su reclamo. Esto incluye, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ gestionar su reclamo, si lo hubiere; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Características de clasificación protegidas 	No

<ul style="list-style-type: none"> ▪ realizar investigaciones de reclamos; ▪ realizar exámenes médicos; ▪ realizar inspecciones, tasaciones; ▪ proporcionar asistencia en carretera; ▪ proporcionar reemplazo o reparación de automóviles de alquiler. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	
<p>Operaciones cotidianas comerciales y de seguros. Esto incluye, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • crear, mantener, personalizar y asegurar cuentas; • respaldar las funciones cotidianas comerciales y las relacionadas con los seguros; • investigar internamente la tecnología y el desarrollo; • comercializar y crear productos y servicios; • realizar auditorías relacionadas con un contacto actual con un consumidor y otras transacciones; • como se describe en el punto de recopilación de datos personales o antes de este o con su autorización. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Características de clasificación protegidas ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	No
<p>Seguridad y Detección de Fraude. Esto incluye, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ detectar problemas de seguridad; ▪ proteger contra el fraude o la actividad ilegal, y cumplir con las autoridades reguladoras y las fuerzas del orden; ▪ administrar el riesgo y asegurar nuestros sistemas, activos, infraestructura y locales; ▪ ayudar a garantizar la seguridad del personal, los activos y los recursos de Safeco, lo que puede incluir controles de acceso físicos y virtuales y gestión de derechos de acceso; ▪ controles de supervisión y otros controles y revisiones, según lo permita la ley, y gestión de emergencias y continuidad del negocio. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Características de clasificación protegidas ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	No
<p>Requisitos reglamentarios y legales. Esto incluye, por ejemplo:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal 	No

<ul style="list-style-type: none"> ▪ gestión de controles y derechos de acceso; ▪ evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos de Safeco, ya sea como una empresa en marcha o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que los datos personales en poder de Safeco se encuentren entre los activos transferidos; ▪ ejercer y defender nuestros derechos y posiciones legales; ▪ para cumplir con las obligaciones contractuales de Safeco; ▪ responder a las solicitudes de las fuerzas del orden según lo exija la ley aplicable, orden judicial o reglamentos gubernamentales; ▪ según lo permita la ley. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Características de clasificación protegidas ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	
<p>Mejorar su experiencia de cliente y nuestros productos. Esto incluye, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mejorar su experiencia de cliente, nuestros productos y servicios; • brindar soporte, y personalizar y desarrollar nuestro sitio web, nuestros productos y servicios; • crear y ofrecer nuevos productos y servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	No
<p>Análisis para identificar, comprender y gestionar nuestros riesgos y productos. Esto incluye, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizar análisis para identificar, comprender y gestionar mejor el riesgo y nuestros productos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Características de clasificación protegidas ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	No
<p>Servicio al cliente y soporte técnico. Esto incluye, por ejemplo:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Información comercial 	No

<ul style="list-style-type: none"> • responder preguntas y proporcionar notificaciones; • brindar soporte al cliente y soporte técnico. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	
<p>Publicidad conductual multicontexto</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Dirección IP ▪ Internet u otra actividad de red similar 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compartimos esta información con proveedores de servicios, como motores de búsqueda y plataformas de redes sociales.

Safeco no recopilará categorías adicionales de información personal ni utilizará la información personal que hayamos recopilado para fines sustancialmente no relacionados o incompatibles sin actualizar nuestro aviso.

¿Divulgamos sus datos personales?

Safeco no vende sus datos personales tal como lo define la ley de California.

Safeco comparte sus datos personales tal como se reveló anteriormente. La ley de privacidad de California define compartir como “comunicar verbalmente, por escrito o por medios electrónicos o de otro tipo, la información personal de un consumidor... a un tercero para publicidad conductual multicontexto ya sea por contraprestación monetaria o de otro tipo”. Esto ocurre cuando visita un sitio web de Safeco. Se implementan cookies o píxeles que luego nos permiten mostrarle anuncios dirigidos cuando visita otros sitios web o plataformas de redes sociales. Tiene derecho a excluirse de este tipo de intercambio y puede obtener más información sobre esos derechos; visite lmi.co/caprivacychoices.

Este tipo de intercambio difiere de la revelación de información personal a otras entidades para realizar un servicio relacionado con la prestación de un seguro o el procesamiento de su reclamo. A continuación, se explica cómo divulgamos los datos a estos tipos de entidades.

Safeco puede revelar datos personales con terceros afiliados y no afiliados, incluidos los siguientes:

- Filiales de Safeco
- Proveedores de servicios (como talleres de reparación de automóviles, empresas de remolque, inspectores de propiedad y tasadores independientes)
- Organizaciones de apoyo a los seguros
- Corredores y agentes
- Entidades públicas (por ejemplo, autoridades reguladoras, cuasi reguladoras, fiscales o de otro tipo, agencias de seguridad, tribunales, organismos arbitrales y organismos de prevención del fraude)
- Agencias de información al consumidor
- Asesores, incluidos bufetes de abogados, contadores, auditores y asesores fiscales
- Aseguradores, reaseguradores, asegurados y reclamantes
- Titulares de pólizas grupales (para reportar datos de reclamos o una auditoría)
- Una persona, una organización, afiliados o proveedores de servicios que realizan estudios actuariales o de investigación
- Según lo permitido por la ley

También podemos revelar datos con otras empresas que brindan servicios de marketing a nuestro nombre o como parte de un acuerdo de marketing conjunto para productos ofrecidos por Safeco. No les revelaremos sus datos personales a otros para sus propios fines de marketing.

También podemos revelar datos sobre nuestras transacciones (como el historial de pago) y experiencias (como los reclamos realizados) con usted a nuestros afiliados.

Safeco puede revelar las siguientes categorías de datos personales según sea necesario para fines comerciales:

Identificadores
Características de clasificación protegidas
Internet u otra actividad de red similar
Inferencias extraídas de datos personales
Datos de reclamos

Datos personales
Datos comerciales
Datos profesionales, laborales y educativos
Información de riesgos

Para obtener información sobre cómo hemos compartido datos personales en los últimos doce meses, visite lmi.co/caprivacynotices y haga clic en el enlace de la Política de Privacidad de California (Consumidores).

Su agente o corredor

Su agente o corredor no es un empleado de Safeco y no está sujeto a nuestra política de privacidad. Debido a que su agente o corredor trabaja directamente con usted, es posible que tenga datos sobre usted que Safeco no tiene. Su agente o corredor puede utilizar estos datos de manera diferente a Safeco. Póngase en contacto con su agente o corredor para obtener más información sobre sus prácticas de privacidad.

¿Cómo conservamos sus datos personales?

Mantenemos salvaguardas físicas, electrónicas y administrativas diseñadas para proteger sus datos del acceso no autorizado. Nuestros empleados están autorizados a acceder a sus datos solo para fines comerciales legítimos.

¿Durante cuánto tiempo conserva Safeco cada categoría de datos personales?

Conservamos su información de acuerdo con nuestras obligaciones legales, nuestras políticas de conservación de registros o según lo permita la ley. Por ejemplo, podemos tener la obligación legal de conservar información relacionada con sus pólizas o reclamos con nosotros. Eliminaremos sus datos una vez que venza la obligación legal o después del período especificado en nuestras políticas de conservación de registros. El período de conservación está sujeto a nuestra revisión y modificación.

¿Qué derechos tengo para conocer más sobre mis datos personales?

Es posible que tenga derechos en virtud de las leyes de California para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad.

Por ejemplo, según el Código de Seguros de California, puede solicitar una copia de cierta información sobre usted para revisar su integridad y exactitud. Debe realizar esta solicitud por escrito poniéndose en contacto con nosotros como se indica a continuación. Tenemos 30 días hábiles después de recibir su solicitud para enviarle los datos.

En la medida en que lo exija la ley, también compartiremos el nombre y la dirección de cualquier agencia de información al consumidor de la que hayamos recibido información sobre usted. No tenemos la obligación de compartir algunos datos.

Si considera que los datos que tenemos sobre usted son incorrectos, puede notificarnos por escrito lo que desea corregir y por qué. Responderemos en un plazo de 30 días hábiles.

Si estamos de acuerdo, cambiaremos nuestros registros. Enviaremos el cambio a cualquier organización que haya recibido la información incorrecta de nuestra parte. Además, se incluirá en cualquier divulgación posterior a terceros.

Si no estamos de acuerdo, le diremos el motivo. Puede escribirnos una breve declaración donde explique por qué cree que los datos son incorrectos. Esto pasará a formar parte del archivo. También se la enviaremos a cualquier persona que haya recibido la información en disputa de nuestra parte. Además, se incluirá en cualquier divulgación posterior a terceros.

Es posible que tenga derechos adicionales según otras leyes de California. Para obtener más información sobre estos derechos, visite lmi.co/caprivacynotices y haga clic en el enlace de la Política de Privacidad de California (Consumidores). Si no puede acceder al enlace, póngase en contacto con nosotros.

Cómo contactarnos:

Puede presentar solicitudes, obtener información adicional u obtener una copia de nuestro Aviso de privacidad en un formato alternativo por los siguientes medios:

Por teléfono: 800-344-0197
Por correo electrónico: Privacy@libertymutual.com

En línea: www.libertymutualgroup.com/privacy-policy/data-request
[Lmi.co/caprivacynotices](http://lmi.co/caprivacynotices)

Por correo postal: Liberty Mutual Insurance Company
175 Berkeley St., 6th Floor
Boston, MA 02116
Attn: Privacy Office

¿Quién proporciona este Aviso?

Este Aviso de privacidad se proporciona en nombre de las siguientes empresas y filiales de Safeco:

American Economy Insurance Company, American States Insurance Company, American States Insurance Company of Texas, American States Lloyds Insurance Company, American States Preferred Insurance Company, First National Insurance Company of America, General Insurance Company of America, Insurance Company of Illinois, Safeco Insurance Company of America, Safeco Insurance Company of Illinois, Safeco Insurance Company of Indiana, Safeco Insurance Company of Oregon, Safeco Lloyds Insurance Company, Safeco National Insurance Company, Safeco Surplus Lines Insurance Company.