

Aviso de Privacidad de Liberty Mutual: California

Vigente a partir del 1 de enero de 2023

Liberty Mutual Group y sus filiales, subsidiarias y socios (colectivamente “Liberty Mutual” o “nosotros”, “nos” y “nuestro”) proporcionan seguros a personas. Este aviso se aplica a usted si es **residente de California** y se comunica con nosotros para obtener información sobre nuestros productos, comprar un seguro para usted (por ejemplo, un seguro de automóvil) o si está presentando un reclamo contra una póliza. En este Aviso, explicamos cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos sus datos.

¿Qué datos personales recopilamos?

Los tipos de datos personales que recopilamos y compartimos dependen tanto del producto como de su relación con nosotros. Por ejemplo, si usted es un reclamante que reporta una lesión recopilaremos diferentes datos que si usted fuera un reclamante que desea una cotización para seguro de automóvil. Los datos que recopilamos pueden incluir su número de Seguro Social, ingresos, datos de transacciones, como saldos de cuentas e historial de pagos, y datos de reportes de consumidores. También puede incluir datos recopilados en relación con nuestra prestación de servicios de seguros, cuando solicita dichos servicios o como resultado de otros contactos con usted. También puede incluir lo siguiente:

- **Identificadores**, incluidos un nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta, Número del Seguro Social, número de licencia de conducir u otros identificadores similares.
- **Datos personales**, como su nombre, firma, número de Seguro Social, características físicas o descripción, dirección, número de teléfono, licencia de conducir o número de tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial laboral, geolocalización exacta, número de cuenta bancaria, o cualquier otra información financiera, médica o del seguro médico.
- **Características de las clasificaciones protegidas descritas en el Código Civil de California, Sección 1798.80(e)**, que incluyen edad, raza, color, origen nacional, ciudadanía, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluido género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, o condición de veterano o militar.
- **Datos comerciales**, incluidos registros de bienes personales, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales y tendencias de compra o consumo.
- **Información sobre la actividad en Internet u otra red electrónica**, como el historial de navegación, el historial de búsqueda, los datos sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o una publicidad.
- **Datos profesionales o relacionados con el empleo**, incluidos el historial laboral actual o pasado.
- **Inferencias extraídas de otros datos personales**, como un perfil que refleje las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de una persona.
- **Información de riesgos**, incluidos datos sobre su historial de accidentes o conducción; esto puede incluir datos de agencias de información al consumidor, como sus registros de vehículos de motor y datos de historial de pérdidas, información de salud o condenas penales.
- **Datos de reclamos**, incluidos datos sobre sus reclamos anteriores y actuales, que pueden incluir datos sobre su salud, condenas penales, informes de proveedores terceros u otros datos personales.

Para obtener información sobre los tipos de datos personales que hemos recopilado en los últimos doce meses, visite Lmi.co/caprivacynotices y haga clic en el enlace de la Política de Privacidad de California (Consumidores).

¿Cómo recopilan mis datos?

Recopilamos sus datos personales directamente de usted . Por ejemplo, usted nos proporciona datos en las siguientes situaciones:	También recopilamos sus datos personales de otras personas . Por ejemplo:
<ul style="list-style-type: none">▪ Pregunta o compra un seguro, o presenta un reclamo.	<ul style="list-style-type: none">▪ Su agente de seguros o corredor.
<ul style="list-style-type: none">▪ Paga su póliza.	<ul style="list-style-type: none">▪ Su empleador, asociación o negocio (si está asegurado a través de ellos).

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visita nuestros sitios web, nos llama o visita nuestra oficina. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nuestras filiales u otras compañías de seguros sobre sus transacciones con ellas.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Agencias de información al consumidor, Departamentos de vehículos automotores y servicios de inspección, para reunir su historial de crédito, historial de conducción, historial de reclamos, o valor y condición de su propiedad.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Otros directorios y fuentes públicos.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Terceros, incluidos otras aseguradoras, corredores y organizaciones de apoyo a seguros con las que se haya comunicado sobre su póliza o reclamo, bases de datos antifraude, listas de sanciones, sentencias judiciales y otras bases de datos, agencias gubernamentales, registro electoral abierto o, en caso de un reclamo, terceros, incluidas otras partes del reclamo, testigos, expertos, peritos y gestores de reclamos.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Otros terceros que contratan una póliza con nosotros y que están obligados a proporcionar sus datos, como cuando usted es nombrado beneficiario o cuando un familiar ha contratado una póliza que requiere sus datos personales.

Las organizaciones que comparten datos con nosotros pueden conservarlos y revelarlos a otros según lo permita la ley. Para obtener información sobre cómo hemos recopilado datos personales en los últimos doce meses, visite lmi.co/caprivacynotices y haga clic en el enlace de la Política de Privacidad de California (Consumidores).

¿Cómo utilizamos sus datos personales?

Liberty Mutual utiliza sus datos para brindarle nuestros productos y servicios, y según lo dispuesto en este aviso. Podemos utilizar sus datos y los datos de nuestros antiguos clientes para nuestros fines comerciales y otros compatibles. Nuestros fines comerciales incluyen, por ejemplo:

<u>Fin comercial</u>	<u>Categorías de datos</u>	<u>¿Compartimos o vendemos su información según lo definido por la CPRA (Ley de Derechos de Privacidad de California)?</u>
Comercializar, vender y proporcionar seguros. Esto incluye, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • calcular su prima; • determinar su elegibilidad para una cotización; • confirmar su identidad y dar servicio a su póliza. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Características de clasificación protegidas ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	No
Gestionar su reclamo. Esto incluye, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> ▪ gestionar su reclamo, si lo hubiere; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Características de clasificación protegidas ▪ Información comercial 	No

<ul style="list-style-type: none"> ▪ realizar investigaciones de reclamos; ▪ realizar exámenes médicos; ▪ realizar inspecciones, tasaciones; ▪ proporcionar asistencia en carretera; ▪ proporcionar reemplazo o reparación de automóviles de alquiler. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	
<p>Operaciones cotidianas comerciales y de seguros. Esto incluye, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • crear, mantener, personalizar y asegurar cuentas; • respaldar las funciones cotidianas comerciales y las relacionadas con los seguros; • investigar internamente la tecnología y el desarrollo; • comercializar y crear productos y servicios; • realizar auditorías relacionadas con un contacto actual con un consumidor y otras transacciones; • como se describe en el punto de recopilación de datos personales o antes de este o con su autorización. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Características de clasificación protegidas ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	No
<p>Seguridad y Detección de Fraude. Esto incluye, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ detectar problemas de seguridad; ▪ proteger contra el fraude o la actividad ilegal, y cumplir con las autoridades reguladoras y las fuerzas del orden; ▪ administrar el riesgo y asegurar nuestros sistemas, activos, infraestructura y locales; ▪ ayudar a garantizar la seguridad del personal, los activos y los recursos de Liberty, lo que puede incluir controles de acceso físicos y virtuales y gestión de derechos de acceso; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Características de clasificación protegidas ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	No

<ul style="list-style-type: none"> ▪ controles de supervisión y otros controles y revisiones, según lo permita la ley, y gestión de emergencias y continuidad del negocio. 		
<p>Requisitos reglamentarios y legales. Esto incluye, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ gestión de controles y derechos de acceso; ▪ evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos de Liberty, ya sea como una empresa en marcha o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que los datos personales en poder de Liberty se encuentren entre los activos transferidos; ▪ ejercer y defender nuestros derechos y posiciones legales; ▪ cumplir con las obligaciones contractuales de Liberty; ▪ responder a las solicitudes de las fuerzas del orden según lo exija la ley aplicable, orden judicial o reglamentos gubernamentales; ▪ según lo permita la ley. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Características de clasificación protegidas ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	No
<p>Mejorar su experiencia de cliente y nuestros productos. Esto incluye, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mejorar su experiencia de cliente, nuestros productos y servicios; • brindar soporte, y personalizar y desarrollar nuestro sitio web, nuestros productos y servicios; • crear y ofrecer nuevos productos y servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	No

<p>Análisis para identificar, comprender y gestionar nuestros riesgos y productos. Esto incluye, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizar análisis para identificar, comprender y gestionar mejor el riesgo y nuestros productos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Características de clasificación protegidas ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	No
<p>Servicio al cliente y soporte técnico. Esto incluye, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • responder preguntas y proporcionar notificaciones; • brindar soporte al cliente y soporte técnico. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Información personal ▪ Información comercial ▪ Internet u otra actividad de red similar ▪ Información profesional o relacionada con el empleo ▪ Inferencias extraídas de otra información personal ▪ Información de riesgos ▪ Datos de reclamos 	No
<p>Publicidad conductual multicontexto</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificadores ▪ Dirección IP ▪ Internet u otra actividad de red similar 	Compartimos esta información con proveedores de servicios, como motores de búsqueda y plataformas de redes sociales.

Liberty Mutual no recopilará categorías adicionales de información personal ni utilizará la información personal que hayamos recopilado para fines sustancialmente no relacionados o incompatibles sin actualizar nuestro aviso.

¿Divulgamos sus datos personales?

Liberty Mutual no vende sus datos personales tal como lo define la ley de California.

Liberty Mutual comparte sus datos personales tal como se reveló anteriormente. La ley de privacidad de California define compartir como “comunicar verbalmente, por escrito o por medios electrónicos o de otro tipo, la información personal de un consumidor... a un tercero para publicidad conductual multicontexto ya sea por contraprestación monetaria o de otro tipo”. Por ejemplo, esto ocurre cuando visita un sitio web de Liberty Mutual. Se implementan cookies o píxeles que luego nos permiten mostrarle anuncios dirigidos cuando visita otros sitios web o plataformas de redes sociales. Tiene derecho a excluirse de este tipo de intercambio y puede obtener más información sobre esos derechos en lmi.co/caprivacychoices.

Este tipo de intercambio difiere de la revelación de información personal a otras entidades para realizar un servicio relacionado con la prestación de un seguro o el procesamiento de su reclamo. A continuación, se explica cómo divulgamos los datos a estos tipos de entidades.

Liberty Mutual puede revelar datos personales con terceros afiliados y no afiliados, incluidos los siguientes:

- Afiliados de Liberty Mutual
- Proveedores de servicios (como talleres de reparación de automóviles, empresas de remolque, inspectores de propiedad y tasadores independientes)
- Organizaciones de apoyo a los seguros
- Corredores y agentes
- Entidades públicas (por ejemplo, autoridades reguladoras, cuasi reguladoras, fiscales o de otro tipo, agencias de seguridad, tribunales, organismos arbitrales y organismos de prevención del fraude)

- Agencias de información al consumidor
- Asesores, incluidos bufetes de abogados, contadores, auditores y asesores fiscales
- Aseguradores, reaseguradores, asegurados y reclamantes
- Titulares de pólizas grupales (para reportar datos de reclamos o una auditoría)
- Una persona, una organización, afiliados o proveedores de servicios que realizan estudios actuariales o de investigación
- Según lo permitido por la ley

También podemos revelar datos con otras empresas que brindan servicios de marketing a nuestro nombre o como parte de un acuerdo de marketing conjunto para productos ofrecidos por Liberty Mutual. No les revelaremos sus datos personales a otros para sus propios fines de marketing.

También podemos revelar datos sobre nuestras transacciones (como el historial de pago) y experiencias (como los reclamos realizados) con usted a nuestros afiliados.

Liberty Mutual puede revelar las siguientes categorías de datos personales según sea necesario para fines comerciales:

Identificadores	Datos personales
Características de clasificación protegidas	Datos comerciales
Internet u otra actividad de red similar	Datos profesionales, laborales y educativos
Inferencias extraídas de datos personales	Información de riesgos
Datos de reclamos	

Para obtener información sobre cómo hemos compartido datos personales en los últimos doce meses, visite Lmi.co/caprivacynotices y haga clic en el enlace de la Política de Privacidad de California (Consumidores).

¿Cómo conservamos sus datos personales?

Mantenemos salvaguardas físicas, electrónicas y administrativas diseñadas para proteger sus datos del acceso no autorizado. Nuestros empleados y agentes están autorizados a acceder a sus datos solo para fines comerciales legítimos.

¿Durante cuánto tiempo conserva Liberty Mutual cada categoría de datos personales? Conservamos su información de acuerdo con nuestras obligaciones legales, nuestras políticas de conservación de registros o según lo permita la ley. Por ejemplo, podemos tener la obligación legal de conservar información relacionada con sus pólizas o reclamos con nosotros. Eliminaremos sus datos una vez que venza la obligación legal o después del período especificado en nuestras políticas de conservación de registros. El período de conservación está sujeto a nuestra revisión y modificación.

¿Qué derechos tengo para conocer más sobre mis datos personales?

Es posible que tenga derechos en virtud de las leyes de California para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad.

Por ejemplo, según el Código de Seguros de California, puede solicitar una copia de ciertos datos sobre usted para revisar su integridad y exactitud. Debe realizar esta solicitud por escrito poniéndose en contacto con nosotros como se indica a continuación. Tenemos treinta días hábiles después de recibir su solicitud para enviarle los datos.

En la medida en que lo exija la ley, también compartiremos el nombre y la dirección de cualquier agencia de información al consumidor de la que hayamos recibido información sobre usted. No tenemos la obligación de compartir algunos datos.

Si considera que los datos que tenemos sobre usted son incorrectos, puede notificarnos por escrito lo que desea corregir y por qué. Responderemos en un plazo de treinta días hábiles.

Si estamos de acuerdo, cambiaremos nuestros registros. Enviaremos el cambio a cualquier organización que haya recibido la información incorrecta de nuestra parte. Además, se incluirá en cualquier divulgación posterior a terceros.

Si no estamos de acuerdo, le diremos el motivo. Puede escribirnos una breve declaración donde explique por qué cree que los datos son incorrectos. Esto pasará a formar parte del archivo. También se la enviaremos a cualquier persona que haya recibido la información en disputa de nuestra parte. Además, se incluirá en cualquier divulgación posterior a terceros.

Es posible que tenga derechos adicionales según otras leyes de California. Para obtener más información sobre estos derechos, visite Lmi.co/caprivacynotices y haga clic en el enlace de la Política de Privacidad de California (Consumidores). Si no puede acceder al enlace, póngase en contacto con nosotros.

Cómo contactarnos:

Puede presentar solicitudes, obtener información adicional u obtener una copia de nuestro Aviso de privacidad en un formato alternativo por los siguientes medios:

Por teléfono: 800-344-0197

Por correo electrónico: Privacy@libertymutual.com

En línea: www.libertymutualgroup.com/privacy-policy/data-request
Lmi.co/caprivacynotices

Por correo postal: Liberty Mutual Insurance Company
175 Berkeley St., 6th Floor
Boston, MA 02116
Attn: Privacy Office

¿Quién proporciona este Aviso?

Este Aviso de privacidad se proporciona en nombre de las siguientes empresas y filiales de Liberty Mutual:

Consolidated Insurance Company, Indiana Insurance Company, Ironshore Indemnity Inc., Ironshore Specialty Insurance Company, Liberty County Mutual Insurance Company, Liberty Insurance Corporation, Liberty Lloyds of Texas Insurance Company, Liberty Mutual Fire Insurance Company, Liberty Mutual Insurance Company, Liberty Mutual Mid-Atlantic Insurance Company, Liberty Personal Insurance Company, Liberty Northwest Insurance Corporation, Liberty Mutual Personal Insurance Company, Liberty Surplus Insurance Corporation, LM General Insurance Company, LM Property and Casualty Insurance Company, Montgomery Mutual Insurance Company, North Pacific Insurance Company, Peerless Indemnity Insurance Company, The First Liberty Insurance Corporation, The Netherlands Insurance Company, Wausau Business Insurance Company, Wausau General Insurance Company, Liberty Insurance Underwriters Inc. y Wausau Underwriters Insurance Company.