

Aviso sobre la política de privacidad

Liberty Mutual* lo valora como cliente y toma muy en serio su privacidad. Cuando usted solicita una cotización de tarifas, un seguro, un cambio en su póliza de seguros o presenta una reclamación, divulga información sobre usted y los miembros de su familia. Este aviso le informa sobre cómo tratamos la información que recopilamos de usted.

1. INFORMACIÓN QUE PODEMOS RECOPIRAR

Recopilamos información de usted de los siguientes medios:

- Solicitudes u otros formularios que complete y la información que nos proporciona por teléfono;
- Las operaciones comerciales que realiza con nosotros u otras compañías;
- Su empleador o asociación para productos de Liberty Mutual Group;
- Agencias de información crediticia del cliente. Departamentos de vehículos automotores, servicios de inspección y proveedores de servicios médicos; y
- Visitas al sitio web de Liberty Mutual.

2. TIPOS DE INFORMACIÓN QUE PODEMOS DIVULGAR

Es posible que divulguemos la siguiente información sobre usted:

- Información de su solicitud u otros formularios, como su nombre, fecha de nacimiento, número de Seguro Social, información del vehículo y del conductor;
- Información sobre las transacciones que realiza con nosotros, nuestros afiliados, entre otros, como sus coberturas de seguro, antecedentes de pago y cierta información sobre las reclamaciones; e
- Información que recibimos de terceros, como los registros de su vehículo automotor y el historial de reclamaciones.

3. A QUIÉN LE PODEMOS DIVULGAR LA INFORMACIÓN

Nosotros no divulgamos información personal sobre usted a nadie, a menos que la ley lo permita. La ley nos permite proporcionar información a las siguientes personas o entidades:

- Un tercero que presta servicios para nosotros, como investigaciones sobre reclamaciones, exámenes médicos, inspecciones y tasaciones, asistencia en la carretera o reparación de su vehículo si presenta una reclamación;
- Nuestras compañías afiliadas y reaseguradoras;
- Agencias de informes y reguladoras de seguros;
- Agencias de información crediticia del cliente para obtener información sobre el historial de reclamos, informes del vehículo automotor o informes crediticios cuando la ley lo permita;
- Departamentos de vehículos automotores del estado para obtener informes sobre cualquier accidentes o condenas, o para confirmar que cumple con la ley sobre el seguro obligatorio de responsabilidad civil para vehículos automotores;
- Agencias del orden público u otras autoridades gubernamentales para informar sobre presuntas actividades ilegales;
- Una persona u organización que lleve a cabo servicios actuariales para seguros o estudios de investigación;
- Compañías que prestan servicios de mercadotecnia en nuestro nombre, como parte de un acuerdo de comercialización conjunta con bancos, cooperativas de créditos y socios de afinidad, o proveedoras de rentas, y productos y servicios financieros que ofrecemos a nuestros clientes; y
- Según lo permita la ley.

4. CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN

Mantenemos salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento para proteger su información personal privada. Estas salvaguardias cumplen con las leyes aplicables. Conservamos su información durante el tiempo que la ley o las regulaciones lo exijan. Los únicos empleados o agentes que tienen acceso a su información son aquellos que deben tenerla para proporcionarle productos o servicios. Nosotros no vendemos su información a compañías de telemarketing o de mercadotecnia masiva. Toda información que compartamos con terceros, como organizaciones que prestan un servicio para nosotros o venden nuestros productos, está sujeta a las protecciones de confidencialidad correspondientes y solo se puede usar para los fines previstos.

*El aviso sobre privacidad se proporciona en nombre de las siguientes compañías de Liberty Mutual y sus afiliadas, las cuales proporcionan rentas y seguros de automóviles, de propietario de vivienda y de vida: Liberty Mutual Insurance Company, Liberty Mutual Fire Insurance Company, Liberty Insurance Corporation, LM Insurance Corporation, The First Liberty Insurance Corporation, Liberty Insurance Company of America, Liberty Northwest Insurance Corporation, Liberty Life Assurance Company of Boston, Liberty County Mutual Insurance Company (solo para Texas), Liberty Lloyds of Texas Insurance Company, LM Property and Casualty Insurance Company, Liberty Mutual Personal Insurance Company, Liberty Personal Insurance Company, Liberty Mutual Mid-Atlantic Insurance Company, LM General Insurance Company, American States Preferred Insurance Company, Consolidated Insurance Company, Wausau General Insurance Company, Wausau Underwriters Insurance Company, Wausau Business Insurance Company, Montgomery Mutual Insurance Company, North Pacific Insurance Company, Peerless Indemnity Insurance Company, Indiana Insurance Company, The Netherlands Insurance Company y American First Insurance Company.